

Présentation de la démarche SoTL pour la gestion de classe à Maurice : Une approche innovante pour améliorer la gestion en classe

Prema Ramsaha, Expert nationale
Chargé de cours, MIE
p.ramsaha@mie.ac.mu





Membre de la COP

Rajcoomar Gujadhur State Secondary School

Mme. R. Sukon, Rectrice
M. Katwaroo.K, Senior Educator
M. Lutchumon.S.L, Educateur
Mlle. R. Katowal, Educatrice
Mme . P. Dookhee Gunoury, Educatrice

Rajcoomar Gujadhur Government school

Mme. S. Sookun, Maîtresse d'école
Mme S. Oozeer, Maîtresse d'école
adjointe
M. Gobhurdhun.H, Educateur
Mme . A. Swamber, Educatrice

Mme. N. Jungeer, Psychologue
Mme S.Isnard, Travailleuse
Sociale
Mme. D. Hébert, Experte GTE
Mme. P. Ramsaha, Experte
nationale





La problématique

- Harcèlement scolaire
- Constat alarmant: En 2025, **147 cas de harcèlement scolaire** ont été recensés dans les écoles primaires et secondaires à Maurice

Conséquences sur les élèves :

- Détresse émotionnelle, isolement, baisse des performances scolaires.
- Risques accrus de dépression et de comportements autodestructeurs.

Visé à instaurer un **climat scolaire sécurisant et respectueux**, favorable aux apprentissages et au bien-être des élèves.

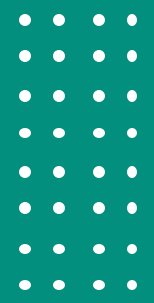


L'indiscipline scolaire à Maurice – Un défi croissant

- L'indiscipline se manifeste par des absences répétées, des comportements perturbateurs, des violences verbales et physiques Elle affecte aussi bien les écoles primaires que secondaires, compromettant le climat d'apprentissage (Top FM, 2025a).
- **Conséquences :**
 - Baisse de la qualité de l'enseignement.
 - Démotivation des enseignants.
 - Risques accrus de décrochage scolaire.
- Responsabiliser les élèves – Une priorité éducative pour garantir un environnement propice à l'apprentissage et Former des citoyens responsables, capables de contribuer positivement à la société mauricienne.

Analyse et préparation (SoTL – étape 1 & 2)

2



Approches méthodologiques utilisées

- **Recherche-action** : impliquant enseignants, élèves , parents, psychologues et partenaires éducatifs
 - Analyse réflexive des pratiques pédagogiques
- **Observation participative** dans les deux écoles pilotes.



Sources scientifiques et documentation

- **Psychologie positive** : Seligman & Csikszentmihalyi (2000), modèle PERMA (Bien Enseigner, 2025). [[Guide prat...en classe](#)]
- **Pédagogie positive** : intégration des émotions dans l'apprentissage (Minier, 2016).
- **Pratiques disciplinaires** : Durkheim (2012), Foucault (1975), Deleuze (1990).

3

Plan d'action et expérimentations (SoTL – étape 3)

Guide de pratique

Rajcoomar Gujadhur Govt School

GUIDE DE PRATIQUE

Pour gérer le BULLYING

01. C'EST QUOI LE BULLYING?

L'intimidation est l'action de faire peur, de menacer ou d'inspirer une crainte à quelqu'un. Il s'agit d'un geste, d'une intervention ou d'un commentaire qui menace, blesse, humilie ou prive quelqu'un d'autre de sa dignité.

03. LES SIGNES D'ALERTE

- Problèmes d'ajustement au changement
- Excitation intense, exubérance
- Hyperactivité, impulsivité
- Agressivité de l'élève à l'égard de lui-même, de ses camarades et/ou des adultes
- Destructions, actes de violence
- Intimidation, provocation
- Recherche d'attention par des comportements déviants
- Refus des règles
- Rejet de l'échec, de l'erreur
- Impensabilité (notamment à l'injustice)

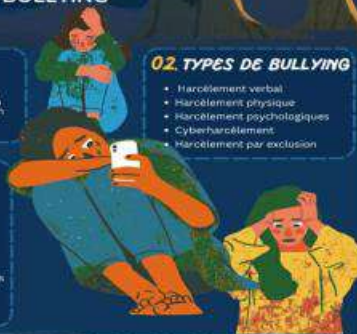


Préparé par :
Mons N. Goburdhun
Mme S. Soobun
Mme K. Dozoer
Mme A. Sumbher
Mons Chakoury

2025

02. TYPES DE BULLYING

- Harcèlement verbal
- Harcèlement physique
- Harcèlement psychologiques
- Cyberharcèlement
- Harcèlement par exclusion



04. QUE FAIRE EN CAS DE BULLYING?

- La victime**
 - En parler à un adulte/enseignant
 - Collecter des preuves
- L'enseignant/le**
 - Être à l'écoute de l'enfant
 - Rassurer l'enfant
 - Comprendre son souffrance
 - Essayer de résoudre le problème
 - Informer la direction
- Les parents**
 - Être à l'écoute de l'enfant
 - Rassurer l'enfant
 - Contacter l'école
 - Avoir confiance dans les autorités
 - Respecter l'autorité
 - Encadrer l'enfant
 - Inculquer la discipline dans l'enfant
 - Inculquer des valeurs morales
 - Prendre des mesures appropriées selon le délit causé par l'enfant
- La direction de l'école**
 - Être à l'écoute de la victime et de l'agresseur
 - Rassurer les enfants
 - Donner les premiers soins si nécessaire
 - Mener une enquête
 - Essayer de trouver des solutions
 - Convoyer les parents concernés
 - Rapporter le cas aux autorités concernées (la zone directorale, la Brigade des mineurs, CDJ, Cybercrime, la police, AOSU...)
 - Avoir recours aux psychologues, travailleurs sociaux
 - Prendre des mesures préventives par le biais du conseil

La sensibilisation des élèves



La responsabilisation du personnel de l'école



La contribution des parents



Les cases de bonne pratique



L'utilisation des cases de bonne pratique



Infolettre

Rajcoomar Gujadhur Government School

Newsletters Issue: September, 2023



Bullying

Sharing



Tolerance



Respect



Let's Be Kind and Respectful at School

At Rajcoomar Gujadhur Government School, we want every child to feel **safe, happy, and respected**. And to make this happen, every parent must:

1. **Not allow their child to bully others.** Hurting others with words or actions is wrong. Parents must help their child to understand this notion.
2. **Teach their child to treat friends kindly.**
3. **Teach their child to use words like "Sorry," "Merci," and "S'il vous plait."** These words show good manners and make people feel happy.
4. **Not allow their child to create superiority or inferiority situation among their friends.**
5. **Be a role model** for the child.

A Gentle Message to Our Dear Parents

School is a happy place for children to learn, play, and grow. We kindly ask all parents not to involve their children in personal problems or disagreements.

Sometimes, parents may have misunderstandings with each other. But it is important to remember that children are innocent. They should not carry these problems to school.

Let us keep the classroom a peaceful and safe space for all pupils. Please help your child focus on learning by keeping family matters at home. Working together, we can give our children the best support to succeed.

"Children should be raised with love, not burdened with battles they didn't choose."

By Mrs. K. Sundar
(Headteacher Grade 1 Teachers)



Comprendre et prévenir le harcèlement

Comment se sent-on quand on est harcelé ?

- Quand une personne est harcelée, elle peut se sentir :
 - Triste et seule
 - Effrayée et inquiète
 - Comme si elle n'avait plus envie de venir à l'école



Que faire pour arrêter le harcèlement ?

- **Parler :** Dire « Ce n'est pas gentil » ou « Arrêtez ».
- **Être un ami :** Demander à la personne qui est triste de jouer avec toi.
- **En parler à un adulte :** Parle à un professeur, à tes parents ou au directeur. Ce n'est pas crier, c'est aider.



Notre objectif à Rajcoomar Gujadhur

- Être gentil avec tout le monde.
- Aider ceux qui sont tristes, malade, malade.
- Parler à un adulte si nous voyons ou vivons du harcèlement.
- Faire de notre école la meilleur et le plus amical des endroits !



Qu'est-ce que le harcèlement ?

- C'est fait exprès.
- Ça se répète plusieurs fois.
- Ça peut être des bouillottes, des coups ou prendre les affaires de quelqu'un.
- Ça peut être des mots méchants, des insultes ou laisser quelqu'un à l'écart.



Nous sommes tous amis à Rajcoomar Gujadhur !

- Notre école est un endroit où tout le monde doit se sentir en sécurité et heureux.
- Nous nous traitons les uns les autres avec gentillesse et respect.
- Nous célébrons nos différences car elles nous rendent uniques.



Soyons créatifs et bienveillants !

- **La boîte à gentillesse :** Écrivez les gestes gentils que vous voyez et lisons-les chaque semaine.
- **Le banc de l'amitié :** Si tu te sens seul, assieds-toi sur ce banc et quelqu'un viendra jouer avec toi.
- **Le spectacle des talents :** Organisons un spectacle pour découvrir les incroyables talents de chacun !



L'utilisation des cases de bonne pratique



Interventions externes et communication

- Interventions de la **police** pour souligner la gravité du harcèlement.
- Publication d'un **bulletin spécial** avec témoignages,
- conseils et valorisation des efforts de l'école.



Intervention des différentes unités de la force policière



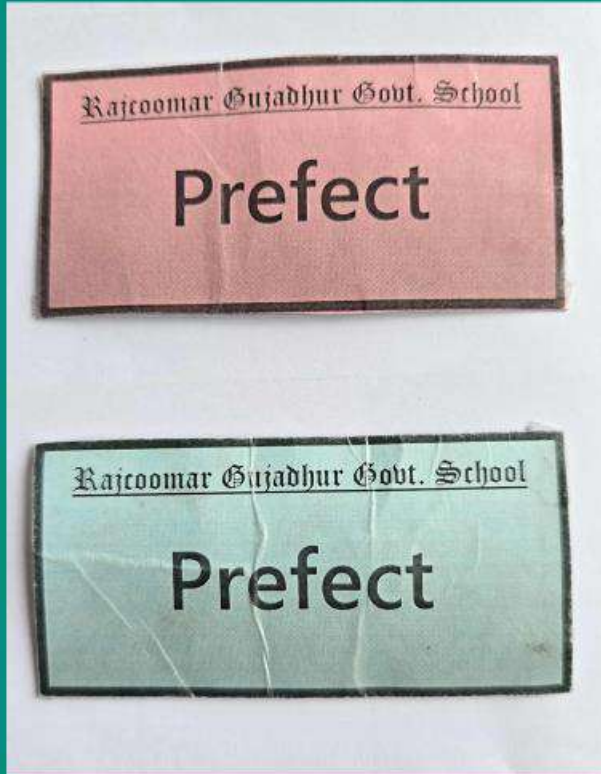
Causerie sur la prévention



Responsabilisation et approche ludique

- Mise en place de **préfets et maîtres de discipline** pour réguler les comportements.
- Utilisation d'un **jeu éducatif** pour aborder le harcèlement de manière ludique et émotionnelle.

Les préfets d'école



Entretien- Parents



Résultats et conclusion

- Meilleure compréhension du phénomène par les élèves.
- Diminution observable des cas de harcèlement.
- Création d'un environnement **plus sécurisant et respectueux**.
- Include statistics for decrease in number of bullying cases

Gestion du Harcèlement Scolaire Par le Psychologue Scolaire

- . Notre rôle
- . Protocole d'intervention
- . Services de soutien

En tant que psychologue scolaire

- Écoute et accompagnement des élèves
- Évaluation du bien-être psychologique
- Sensibilisation et prévention du harcèlement
- Collaboration avec enseignants et parents

Quand un cas nous est référé

- Signalement par un enseignant, un parent ou un élève
- Signature d'un formulaire de consentement parental
- Entretien individuel avec la victime
- Entretien avec l'enseignant référent et témoins
- Évaluation de la gravité de la situation
- Un autre psychologue suivra l'agresseur si nécessaire

Nos services de soutien

- Soutien psychologique individuel
- Conseils aux enseignants pour adapter leur approche
- Communication avec les parents
- Suivi régulier de l'élève

Actions préventives

- Ateliers en classe sur l'empathie et le respect
- Campagnes de sensibilisation
- Formation des enseignants à repérer les signes précoces
- Encouragement du dialogue entre élèves et adultes

Collaboration avec la communauté éducative

- Travail d'équipe : enseignants, direction, parents
- Création d'un climat scolaire sécurisant et inclusif
- Importance de la communication et de la cohérence

**Responsabilisation et gestion de classe
au niveau secondaire, basée sur les
initiatives de la Rajcoomar Gujadhur
State Secondary School.**

Vers une gestion de classe participative

- Objectif : Améliorer la gestion de classe et responsabiliser les élèves.
- Contexte : Mise en œuvre de stratégies pédagogiques innovantes.

Contrat de comportement

- Élaboration collective du **contrat de comportement**.
- Implication des élèves dans la définition des règles.
- Renforcement du respect mutuel et de l'adhésion aux normes.

Pédagogies actives et motivation

- Utilisation de **pédagogies actives** (collaboration, projets, résolution de problèmes).
- Réduction des comportements perturbateurs.
- Introduction des **e-certificats** pour valoriser les efforts et renforcer la motivation.

Mot de la Rectrice

Mme R. Sukon

Rectrice – Rajcoomar Gujadhur SSS

Encourager, valoriser, progresser

- Initiative moderne et motivante pour accompagner les élèves
- Certificat numérique : outil novateur de valorisation
- Pas seulement un suivi, mais un moteur de motivation
- Chaque effort compte et mérite d'être reconnu
- Objectif : favoriser la réussite des élèves
- Espoir : adoption du projet par d'autres écoles

Présentation du système

M. Lutchumon. S.L
Enseignant de Physique

Rajcoomar Gujadhur SSS

Pratique innovante mise en place

 Création d'un système automatisé avec Excel + Word (publipostage)

 Critères évalués par cases à cocher

 E-certificat délivré en fin de trimestre pour les élèves respectant les engagements

Système automatisé sur Excel

certificate ID	NAME	classe															date
			Nombre d'absences	Absences (%)	Nombre de retards	% Retards	Travail en classe effectué (Classwork completed)	Devoirs rendus régulièrement (Homework submitted regularly)	Participation active en classe (Active class participation)	Respect envers les enseignants (Respect towards teachers)	A respecté les règles de discipline (Followed school discipline rules)	Matériel scolaire apporté et camarades (School materials brought and classmates)	Tenue appropriée respectée (Proper dress code followed)	Utilisation responsable des outils numériques (Responsible use of digital tools)	Mention attribuée(Niveau de performance)		
rgsss25g9y01	Student 1	9 Yellow	4	13	0	0	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Très satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y02	Student 2	9 yellow	3	10	4	13	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y03	Student 3	9 Yellow	1	3	4	13	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Très satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y04	Student 4	9 Yellow	10	33	0	0	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	À améliorer	11.06.2025	
rgsss25g9y05	Student 5	9 Yellow	5	17	3	10	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y06	Student 6	9 Yellow	2	7	4	13	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y07	Student 7	9 Yellow	9	30	8	27	OUI	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À améliorer	11.06.2025	
rgsss25g9y08	Student 8	9 Yellow	8	27	1	3	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y09	Student 9	9 Yellow	8	27	1	3	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y10	Student 10	9 Yellow	5	17	5	17	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À améliorer	11.06.2025	
rgsss25g9y11	Student 11	9 Yellow	9	30	8	27	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À améliorer	11.06.2025	
rgsss25g9y12	Student 12	9 Yellow	8	27	10	33	OUI	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À améliorer	11.06.2025	
rgsss25g9y13	Student 13	9 Yellow	8	27	0	0	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Satisfaisant	11.06.2025	
rgsss25g9y14	Student 14	9 Yellow	9	30	2	7	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À améliorer	11.06.2025	

E-certificat

Rajcoomar Gujadhur SSS

Certificat de Mérite

Attribué à

«NAME»

Mention obtenue

«Mention_attribuéNiveau_de_performance»

Ce certificat récompense l'assiduité, la ponctualité
et le bon comportement durant le trimestre.

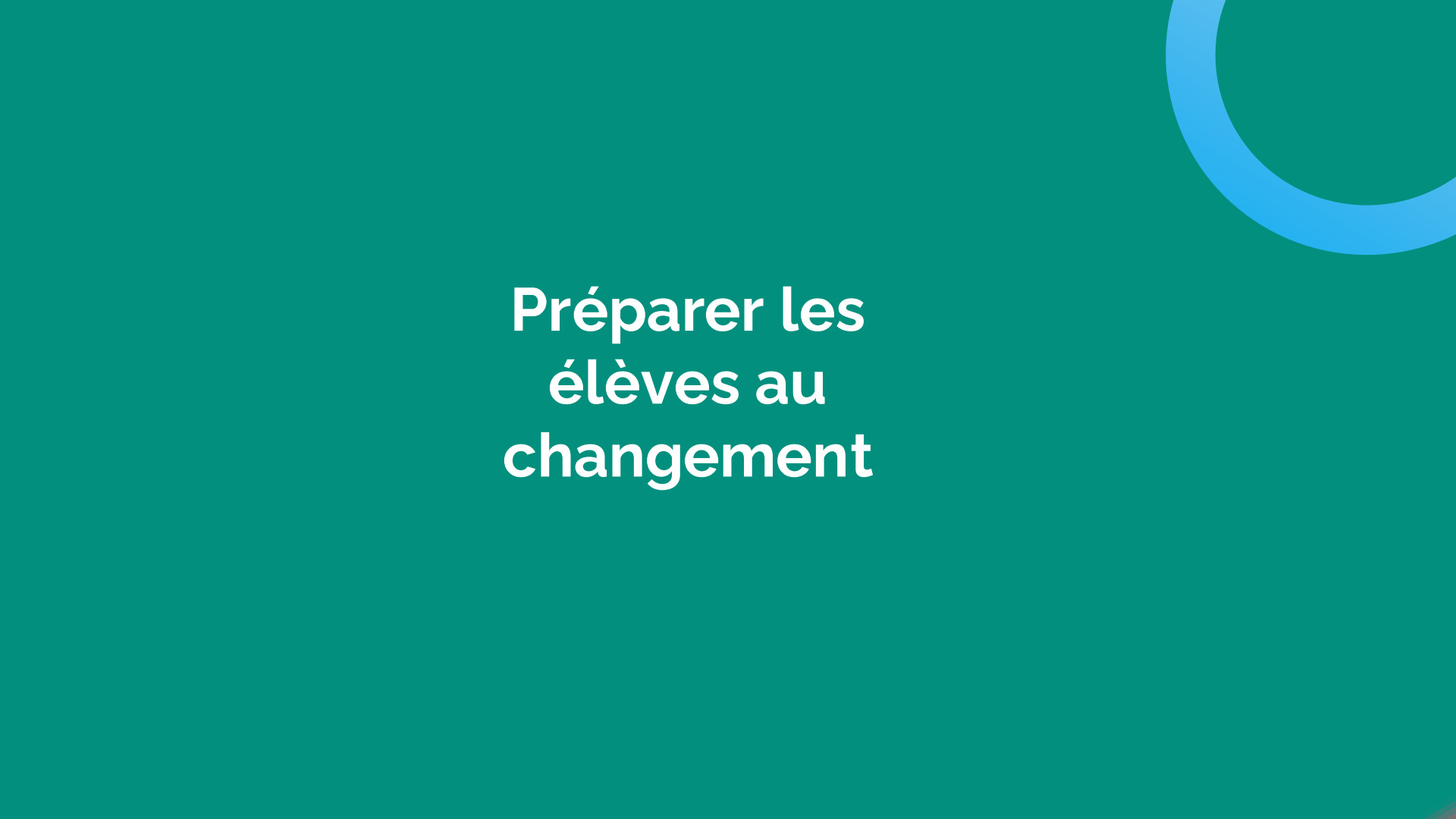
«classe»

GRADE



«date»

DATE



Préparer les élèves au changement

Contrat de Responsabilisation des Élèves

Rajcoomar Gujadhur SSS

Contrat de Responsabilisation des Élèves

Thème : Promouvoir la responsabilité, l'engagement et le respect au sein de la classe

Objectif

Ce contrat vise à valoriser les comportements positifs, à responsabiliser les élèves et à encourager l'assiduité, la ponctualité et le respect des règles scolaires. Un e-certificat sera décerné aux élèves respectant les critères ci-dessous.

Engagements de l'élève

Critère	Oui / Non	
1. Présence régulière (Absences inférieures à 5 %)	☐ Oui	☐ Non
2. Ponctualité (Retards inférieurs à 5 %)	☐ Oui	☐ Non
3. Travail en classe effectué (Classwork completed)	☐ Oui	☐ Non
4. Devoirs rendus régulièrement (Homework submitted)	☐ Oui	☐ Non
5. Participation active en classe (Active participation)	☐ Oui	☐ Non
6. Respect envers les enseignants et camarades	☐ Oui	☐ Non
7. Respect des règles de discipline	☐ Oui	☐ Non
8. Matériel scolaire apporté chaque jour	☐ Oui	☐ Non
9. Tenue appropriée respectée (Uniforme, propreté)	☐ Oui	☐ Non
10. Utilisation responsable des outils numériques	☐ Oui	☐ Non

🏆 Engagement de l'école

L'établissement s'engage à reconnaître et récompenser les efforts par un e-certificat à la fin du trimestre pour les élèves répondant aux critères.

Engagements de l'élève

Critère	Oui / Non	
1. Présence régulière (Absences inférieures à 5 %)	☐ Oui	☐ Non
2. Ponctualité (Retards inférieurs à 5 %)	☐ Oui	☐ Non
3. Travail en classe effectué (Classwork completed)	☐ Oui	☐ Non
4. Devoirs rendus régulièrement (Homework submitted)	☐ Oui	☐ Non
5. Participation active en classe (Active participation)	☐ Oui	☐ Non
6. Respect envers les enseignants et camarades	☐ Oui	☐ Non
7. Respect des règles de discipline	☐ Oui	☐ Non
8. Matériel scolaire apporté chaque jour	☐ Oui	☐ Non
9. Tenue appropriée respectée (Uniforme, propreté)	☐ Oui	☐ Non
10. Utilisation responsable des outils numériques	☐ Oui	☐ Non

Séance de sensibilisation



Séance de sensibilisation



Pédagogies actives

Mlle. R. Katowal

Enseignante de Mathématiques

Rajcoomar Gujadhur SSS

Pratiques pédagogiques actives et gestion de classe

Gestion de classe

- Prévention de l'indiscipline
- Motivation des élèves
- Optimisation du temps d'apprentissage

Pratiques pédagogiques actives

- Physique : approche par investigation
- Français : usage de la vidéo
- Mathématiques : démarches concrètes et progressives

Mathématiques : démarches concrètes et progressives

Exemple (Aire totale du cylindre)

- Approche constructiviste
- Découverte guidée de la formule
- Engagement et motivation accrus

Effets observés

- Apprentissage plus significatif
- Participation et collaboration renforcées
- Climat de classe calme et productif



- Résultats observés auprès des élèves et de l'école
- Impacts sur les pratiques pédagogiques et la collaboration entre membres
- Difficultés rencontrées et ajustements effectués

Retours d'expérience et enseignements

5



Présentation

Mme . P. Dookhee Gunoury
Enseignante de Français

Rajcoomar Gujadhur SSS

La gestion de la classe de Français

- Les défis rencontrés
- Des techniques traditionnelles
- Des techniques innovantes
- Les élèves sont plus investis et moins distrait

Conclusion – Senior Educator

M. Katwaroo.K,
Senior Educator

Rajcoomar Gujadhur SSS

Entretien élèves - enseignante



Regard vers l'avenir

- Impact positif du certificat numérique dans l'école
- Plus d'engagement, meilleure régularité, motivation accrue
- Valorisation plutôt que sanction
- Transformation de la culture scolaire vers le positif
- Ensemble vers la réussite

6

Perspectives et prochaines étapes

Les clés du succès pour une COP

1. Respect et confiance entre tous les membres sont essentiels.
2. Écoute active de chacun et des parties prenantes.
3. Analyse des besoins du contexte scolaire et des problématiques spécifiques.
4. S'inspirer des bonnes pratiques d'autres écoles et pays.
5. Adapter les solutions à notre contexte.
6. Favoriser la collaboration et l'innovation pour répondre aux défis.

- **Prochaine étape – Continuité et ouverture**

- Continuer le travail avec la même école.
- Encourager les membres de la communauté à inclure d'autres collègues de l'école.
- Impliquer les parents et les parties prenantes comme membres des COP.
- Prévoir un budget à la disposition de l'école pour la mise en œuvre des activités.
- Soutenir les initiatives innovantes pour renforcer la COP.