



Vers une nouvelle formation professionnalisante des enseignants stagiaires en quête de l'amélioration de la qualité de l'enseignement offert dans les écoles marocaines

NOTE D'ORIENTATION

Cette publication est une note d'orientation produite dans le cadre de l'appel à projets de recherche "Entrée et maintien dans le métier des enseignantes et enseignants" du Programme APPRENDRE, porté par l'Agence Universitaire de la Francophonie sur financement de l'Agence Française de Développement.

Les points de vue exprimés et les propos contenus dans ce document n'engagent que leurs auteurs et ne sauraient être considérés comme constituant une prise de position de l'AUF.

I. PROBLÉMATIQUE

L'architecture actuelle de formation des enseignants au Maroc vise une formation professionnalisante et de qualité des enseignants des cycles primaire et secondaire au sein des trois espaces de formation (université, CRMEF et établissements scolaires). Cependant, des contraintes et des dysfonctionnements persistent par rapport au développement et à l'acquisition des compétences professionnelles requises; à l'arrimage entre la théorie et la pratique et à l'insertion professionnelle des stagiaires. Notre attention porte sur un dispositif d'opérationnalisation et d'accompagnement efficient des enseignants-stagiaires basé sur l'engagement de tous les acteurs impliqués.

II. MESSAGES CLÉS DE LA RECHERCHE

- La formation actuelle permet le développement de compétences et de soft-skills, mais de manière inégale selon les individus.
- Les soft-skills les plus observées à l'entrée sont la communication, la résolution de problèmes et le jugement, tandis qu'à la sortie ce sont l'adaptation, l'autonomie et la résolution de problèmes.
- L'absence d'un cadre institutionnel clair et d'une vision partagée entre les trois espaces entraîne un manque de cohérence dans la professionnalisation.
- Les soft-skills prioritaires évoluent entre l'entrée en formation (communication, résolution de problèmes, jugement) et la sortie (adaptation, autonomie, résolution de problèmes).
- Un projet fédérateur est nécessaire pour harmoniser les profils d'entrée et de sortie, renforcer la coordination et instaurer un continuum de formation.

III. CONTEXTE

L'actuelle politique de formation des enseignants au Maroc fait l'objet d'une réforme institutionnelle profonde. Celle-ci préconise d'accorder une place plus importante à la formation des enseignants par l'instauration d'une formation universitaire d'une durée de 3 ans accessible par concours à partir du baccalauréat: «l'accès au métier est consacré seulement aux lauréats des licences en éducation ». Ce dispositif de formation espère développer, chez enseignants-stagiaires, les habiletés essentielles pour assurer un enseignement de qualité et pour agir comme un enseignant compétent. Toutefois, l'examen de ce dispositif de formation a révélé quelques dysfonctionnements qui pourraient remettre en question la qualité de la formation des enseignants et, par ricochet, la qualité de l'éducation dans les écoles.

IV. PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE MÉTHODOLOGIE DE CETTE RECHERCHE

La recherche s'appuie sur un paradigme qualitatif interprétatif et se concentre sur la formation des enseignants. Afin d'identifier les compétences essentielles des futurs enseignants, une technique de groupe nominal et des questionnaires exploratoires ont été utilisés. Ces questionnaires ont ciblé des acteurs répartis dans trois espaces de professionnalisation.

Pour préciser les soft-skills recherchées dans le profil des candidats à l'entrée aux CRMEF, nous avons sélectionné sept soft-skills qui nous semblent pertinentes à travailler. Ces soft-skills ont été choisies car elles constituent, selon nous, les compétences comportementales minimales nécessaires. Nous avons également administré un questionnaire aux formateurs des CRMEF pour explorer les aptitudes recherchées dans le profil des candidats à l'entrée au CRMEF.

Pour identifier les soft-skills développées chez les enseignants stagiaires au cours de leurs dernières années de formation, nous avons élaboré des mises en situation que nous leur avons présentées. Chaque mise en situation dépeint une situation professionnelle liée au métier, à laquelle l'enseignant-stagiaire est appelé à réagir. Pour chaque mise en situation, nous avons élaboré une grille d'analyse qui précise, pour chaque composante de la soft-skills, un indicateur témoignant de la manifestation de cette composante dans la réponse de l'enseignant-stagiaire. Un autre questionnaire administré pour identifier le degré de maîtrise des soft-skills développées chez les enseignants en exercice et les enseignants stagiaires.

Pour déterminer les rôles et les responsabilités de chacun des intervenants dans le processus d'accompagnement (formateurs, inspecteurs, directeurs d'établissements scolaires et enseignants en exercices), nous avons administré des questionnaires exploratoires pour chaque catégorie d'acteurs. Une analyse qualitative de contenu est utilisée en procédant par inférences analogiques et par similitudes.

Enfin, pour repenser l'arrimage entre les trois espaces de professionnalisation, nous avons procédé à une analyse croisée des différents résultats dégagés et du questionnaire de satisfaction à l'égard des trois espaces de formation, administré aux enseignants-stagiaires.

V. RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Le développement des compétences, sous ses diverses formes (académiques, professionnelles et comportementales), ne suffit pas pour garantir une professionnalisation adéquate des enseignants. Les résultats de la recherche mettent en évidence des écarts entre les compétences perçues, observées et réellement développées au cours de la formation.

Soft-skills observées et développées

Parmi les compétences professionnelles les plus observées par les formateurs chez les enseignants stagiaires à l'entrée au CRMEF émergent trois principales soft-skills : **la communication, la résolution de problèmes et le jugement.**

Tandis que, les résultats des mises en situations mettent en évidence d'autres soft-skills développées par les enseignants-stagiaires au terme de leur formation : l'adaptation, l'autonomie et la résolution de problèmes. Ainsi, la résolution de problèmes se positionne parmi les principales compétences professionnelles enseignantes.

Perception des enseignants-stagiaires et contraste avec les observations

Par ailleurs, nous constatons que plus de 60% des enseignants-stagiaires estiment que leur parcours académique leur a permis de développer les sept soft-skills ciblées dans notre projet. Il y a donc un contraste entre ces résultats, les résultats que nous obtenons à la suite du traitement des réponses aux mises en situation et les observations des formateurs des CRMEF. D'ailleurs, selon les formateurs des CRMEF, les soft-skills n'étaient observées, tout au plus, que chez 11,4% des enseignants-stagiaires.

Synthèse comparative

En somme, la comparaison de ces résultats permet de conclure que la formation dispensée actuellement aux enseignants-stagiaires leur a permis de développer l'ensemble des soft-skills, mais à des degrés variables d'une soft-skill à l'autre et d'un répondant à l'autre.

En revanche, la capacité de collaboration ainsi que l'autonomie sont mieux développées chez les enseignants stagiaires que chez les enseignants en exercice.

Rôle des CRMEF et obstacles rencontrés

Les CRMEF jouent un rôle crucial dans la formation qualifiante des enseignants stagiaires, mais leur impact varie selon les dimensions considérées (mise en œuvre de la formation, accompagnement, coordination, etc.).

Les contributions des formateurs quant à la préparation des enseignants- stagiaires à l'entrée au métier se concentrent principalement sur l'aide à la verbalisation des difficultés, la réalisation de recherches pédagogiques et la coordination avec d'autres acteurs. Cependant, l'accompagnement post-formation est moins prioritaire.

Les principaux obstacles identifiés à l'accompagnement des enseignants-stagiaires sont les cloisons institutionnelles et le manque de coordination, l'insuffisance de temps, les profils inadéquats des stagiaires, l'insuffisance dans l'implication des formateurs et les ressources limitées.

Expérience en établissement et rôle des inspecteurs

Le vécu de l'enseignant stagiaire lors de la responsabilité totale de la classe au sein de l'établissement est souvent confronté à un processus d'accompagnement peu opérationnel, à un sentiment d'isolement et à une appréhension par rapport à leur entrée au métier.

Les inspecteurs pédagogiques jouent un rôle important dans l'encadrement des stagiaires, mais leur implication varie. Ils identifient également des obstacles similaires à ceux relevés par les formateurs.

Les directeurs d'établissements accueillent les stagiaires et les accompagnent, mais leurs contributions sont parfois limitées par la multiplicité de leurs tâches. Ils soulignent également le manque de collaboration entre les différents acteurs.

Propositions pour renforcer l'articulation CRMEF-établissements

Pour renforcer l'articulation CRMEF-établissements, les acteurs interrogés proposent diverses solutions pour améliorer cette articulation, telles que l'opérationnalisation du dispositif d'accompagnement, la valorisation des acteurs, l'intensification des stages et la mise en place d'une communauté de pratique.

Satisfaction des enseignants-stagiaires

L'analyse de la satisfaction des enseignants stagiaires vis-à-vis de leur formation dans les trois espaces (l'université, le CRMEF et l'établissement scolaire) montre que, à l'Université, les lauréats des licences en éducation sont généralement plus satisfaits que ceux des licences fondamentales.

Ils apprécient l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques, mais certains regrettent un manque de spécificité pour le métier d'enseignant.

Au CRMEF, la satisfaction est plus mitigée. Les stages sont appréciés, mais certains stagiaires trouvent la formation trop théorique et peu liée à la pratique. À l'établissement scolaire, le soutien des collègues, des inspecteurs et des directeurs est généralement bien perçu, mais les stagiaires soulignent parfois un manque de ressources ou de formation continue.

D'un autre côté, la recherche montre la nécessité de repenser la formation des enseignants pour mieux préparer les futurs enseignants aux défis de l'enseignement. La mise en œuvre d'une collaboration opérationnelle entre tous les acteurs impliqués est essentielle pour améliorer la qualité de la formation et, par conséquent, la qualité de l'enseignement.

VI. RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

Recommandation n°1 : Concevoir et mettre en œuvre un référentiel de compétences professionnelles liées au métier de l'enseignant

Il s'agit de développer un référentiel dynamique et évolutif, ancré dans les réalités du terrain et aligné sur les politiques éducatives nationales et internationales, en favorisant une collaboration étroite entre toutes les parties prenantes dans les espaces de professionnalisations (Université, CRMEF et établissement scolaire). Ce référentiel doit servir de guide pour la formation initiale et continue, l'évaluation des performances et le développement professionnel des enseignants.

Recommandation n°2 : Établir les rôles et les responsabilités des acteurs des trois espaces de professionnalisation de façon claire et sans ambiguïtés et leur donner les ressources requises pour les assumer

Le processus de formation implique trois catégories d'intervenants : ceux qui conçoivent le plan de compétences, ceux impliqués dans l'ingénierie pédagogique et les responsables de l'opérationnalisation et du suivi.

La conception du référentiel est dirigée par les ministères et les organismes de réglementation qui définissent les cadres nationaux, les universités et les CRMEF qui les traduisent en programmes spécifiques, et les experts qui développent le contenu et les méthodes d'évaluation.

L'ingénierie pédagogique implique des concepteurs qui créent des modules, des formateurs et des chercheurs qui fournissent du contenu, des tuteurs et des inspecteurs qui supervisent l'expérience pratique.

La mise en œuvre et le suivi des formations sont gérés par les services régionaux de formation, tandis que les directeurs d'école et les inspecteurs identifient les besoins, encouragent la participation, accompagnent les stagiaires et évaluent l'impact sur les pratiques.

Recommandation n°3 : Développer la réflexivité et les mécanismes de rétroaction au sein du processus de formation

Dans l'objectif de garantir une formation solide et en conformité avec la réalité des classes, il s'avère nécessaire d'établir un mécanisme d'évaluation régulier pour mesurer l'efficacité de la formation initiale et continue. Prévoir une rétroactivité constructiviste à travers la création d'un espace où les enseignants peuvent donner leur avis sur le contenu et la structure de leur formation au CRMEF.

Recommandation n°4 : Établir des collaborations entre institutions d'éducation et de la formation

Encourager une collaboration entre différentes institutions de formation et créer des partenariats entre l'université, CRMEF et établissement scolaire pour favoriser le partage d'expériences entre chercheurs, formateurs et praticiens sur le terrain. Il convient aussi de développer des projets de recherche communs qui impliquent à la fois étudiants en formation et enseignants en exercice, afin de travailler ensemble sur des problématiques concrètes et à impact direct sur la formation des futurs enseignants.

CONCLUSION

Au terme de cette recherche, nous soulignons la nécessité de repenser l'arrimage du dispositif de formation des enseignants pour mieux préparer les futurs enseignants aux défis du troisième millénaire. La mise en œuvre d'une collaboration opérationnelle entre tous les acteurs impliqués est essentielle pour améliorer la qualité de la formation et, par conséquent, la qualité de l'enseignement.

L'importance de définir les profils d'entrée et de sortie des différents espaces de formation avec une même vision globale et intégrée bien assimilée et partagée par tous les acteurs et particulièrement les acteurs intervenants. La cohérence et l'harmonie de cette formation devrait permettre le développement des compétences nécessaires chez les enseignants-stagiaires : académiques, professionnelles et comportementales. Cela revient à former une communauté de pratique qui veille sur la complémentarité entre ces espaces au niveau de l'ingénierie de formation, de l'évaluation et du développement des compétences, dans un continuum de formation et de développement professionnel.

Auteurs de l'étude

Khadija EL HARIRI, Directrice de l'ENS de Marrakech (Maroc)

Abderrahmane BENRHERBAL, professeur à l'UM6P (Ben Guérir, Maroc)

Miranda RIOUX, professeure à l'UQAR (Rimouski, Canada)

Said ABOUHANIFA, professeur au CRMEF de Casablanca-Settat (Maroc)

Khadija AIT EL MOKHTAR, inspectrice SVT pour l'AREF de Guelmim Oued Noun (Maroc)

Khalid NAJOUÏ, professeur au CRMEF de Casablanca-Settat (Maroc)

Autres membres ayant rejoint l'équipe :

Lahoussaine AIT OUNEJJAR, professeur à l'ENS de Marrakech (Maroc)

Mustapha OURAYAY, professeur à l'ENS de Marrakech (Maroc)



Réunion de l'équipe de recherche à l'ENS de Marrakech, au Maroc, en octobre 2022.

Contact

✉ k.elhariri@uca.ac.ma

🌐 Pour lire l'intégralité de l'étude : apprendre.auf.org