

Les techniques de questionnement durant l'entretien

Christian Adekou,
Spécialiste en évaluation dans les systèmes éducatifs
et dispositifs de formation au Bénin

Les techniques de questionnement durant l'entretien



Le questionnement (dico le robert en ligne), c'est le fait de poser un ensemble de questions.

Le questionnement est une technique, c'est un art.

En analyse des pratiques le questionnement sert surtout à produire du questionnement, à amener l'enseignant à comprendre sa pratique et à expliciter sa propre pratique.

Le bon questionnement est engageant.

Le questionnement en APP est suivi de l'écoute active: Exemple: la vidéo du Bénin, du Maroc, du Cameroun.

Les techniques de questionnement durant l'entretien



Quelques types de questions

Les questions ouvertes

Les questions relais

Les questions miroirs

Les questions fermées

Les questions suggestives

Les questions de sondages

Les questions ouvertes

Elles permettent de laisser l'enseignant s'exprimer pour obtenir un maximum d'informations, elles permettent de comprendre, dialoguer.

Comment as-tu vécu ta prestation? As-tu une préoccupation ? Où en es-tu maintenant? Qu'aimerais-tu retravailler? Qu'est-ce qu'il te faudrait faire pour améliorer? Que veux-tu tirer de cela?

Dans la vidéo du Cameroun, l'accompagnateur voulant mieux comprendre l'idée d'ambiance évoqué par l'enseignante prend le soin de l'interroger sur les indicateurs qui justifient cette ambiance détendue.

Les questions de relais

Elles permettent de relancer l'enseignant. Elles permettent de faire préciser une pensée. Elles ne donnent pas l'impression de poser des questions.

Exemple : C'est-à-dire ? Par exemple ? Dans quelle mesure ?

Exemple de relance dans la vidéo du Bénin sur la « gestion du temps »

Les questions miroir

La question miroir consiste à répéter sous forme interrogative ce que vient de dire votre interlocuteur, en totalité ou en partie, pour l'amener à développer son propos ou à reformuler.

Exemple de relance dans la vidéo du Maroc : Donc si j'ai bien compris c'est que le problème peut être c'est au niveau des supports....

Ou lorsque la maitresse parle du rythme, l'accompagnateur reprend : « Vous voulez dire le rythme de la leçon. »

Les questions à éviter

→ Pourquoi ?

Les questions fermées

Ces questions ne permettent pas d'engager dans la réflexion.

Les questions suggestives

Une question suggestive est une question qui suggère la réponse. Elle est à éviter.

C'est une question qui cherche à influencer et mettre le récepteur sur la voie que l'on souhaite. Exemple : d'après vous est-ce que votre démarche est pertinente ?

Résumé

Il existe plusieurs types de questions.

Le questionnement permet de pour produire du questionnement, de comprendre, d'aider l'enseignant à comprendre sa pratique.

Point de vigilance :

- Eviter de mettre l'interlocuteur sur la défensive.
- Ne pas chercher à le contrarier.