

La philosophie de l'entretien

Abdelaaziz Behri,
Formateur au CRMEF de Fès-Meknès au Maroc

L'entretien ou le « passage d'un agir à une activité langagière »

Un passage accompagné par un tiers, pour aller de l'acte à sa verbalisation afin de lui permettre de :

- comprendre sa propre pratique
- s'inscrire dans une dynamique de professionnalisation
- comprendre sa subjectivité
- questionner sa propre pratique, lui donner du sens, à partir d'éléments objectifs d'observation,
- s'autoinformer en se référant au contexte complexe et singulier de l'action

L'entretien d'accompagnement de l'APP en situation duelle : les principes

- Lors de l'entretien, donner la parole à l'enseignant accompagné pour qu'il s'exprime librement sur sa prestation, son ressenti, ses préoccupations ;
- Décrire les faits observés en fonction de l'objectif visé et éviter les jugements ;
- Rechercher des indices pour comprendre les actions ;
- Faire le lien entre les différents composants de la pratique enseignante ;
- Proposer une interprétation compréhensive de la pratique et non une évaluation.

L'entretien d'accompagnement de l'APP en situation duelle : la démarche

→ Une démarche d'accompagnement et d'aide à la compréhension

Aider à identifier l'atteinte de l'objectif, des résultats escomptés...

→ Opérer une co-construction du problème

Repérer ce qui pose problème: focaliser sur ce qui pose question, amener l'enseignant à réfléchir, déclencher l'analyse...

→ **Faire émerger le décalage entre l'objectif et ce qui a été effectivement réalisé**
par une analyse réfléchie à partir d'une décentration et d'un questionnement

L'entretien d'accompagnement de l'APP en situation duelle : la démarche

Réfléchir aux causes et explications possibles

→ **Trouver par lui-même des pistes de solution à partir du problème qu'il a identifié et construit**

Formuler des suggestions et pistes possibles d'amélioration

→ **Une démarche nécessitant une vigilance du formateur au sens construit afin de ne pas imposer son expertise et sa solution**

Protocole de l'entretien

Entendre l'enseignant sur son objectif et la conduite de sa leçon

- Le laisser s'exprimer sur sa pratique, son ressenti ;
- lui faire dire ce qui, pour lui, a marché et ce qui lui a posé problème ;
- le faire réfléchir aux raisons des actions menées.

Protocole de l'entretien

Créer un climat de confiance

- Prendre en compte les préoccupations de l'enseignant, les problèmes qu'il rencontre ;
- mettre en place une posture de reconnaissance, des formes d'aides et d'interactions ;
- le faire réfléchir aux raisons des actions menées ;
- une posture plutôt d'adjuvant que d'expert.

Protocole de l'entretien

Développer les interactions accompagnateur/enseignant dans l'entretien :

- Trouver les points d'entrée communs à la discussion ;
- se centrer sur l'objectif visé ;
- localiser, cibler les problèmes à aborder ;
- aider à hiérarchiser les problèmes rencontrés ;
- privilégier la réflexion et l'analyse par rapport à la prescription.

Varier les questionnements

- Donner essentiellement la parole à l'accompagné : le questionnement est minimal, ouvert, indirect (pas de mitraillage de questions, pas d'interrogatoire).
- Multiplier et varier le dispositif questionnant : questions de clarification, de compréhension, de relance, d'explicitation, de réflexion en commun autour des observables, points concrets relevés ; des reformulations, des relances, des mises en situations concrètes, des partages de savoirs, d'hypothèses de lecture et d'action...
- Mettre le questionnement au service de l'atteinte des objectifs: faire verbaliser, prendre conscience, faire analyser, réfléchir à haute voix.
- Questionner dans une visée d'intercompréhension, de partage et de co-construction de savoirs professionnels et non de contrôle.