




APPRENDRE

**CONCEPTION D'UN
MODULE DE FORMATION
À L'ATTENTION DES
FORMATEURS D'ENSEIGNANTS**

SANDRA NOGRY
JOSEPH DOUGOUDIA LOMPO
ETIENNE OUEDRAOGO

SOMMAIRE

Articuler pratique - théorie- théorie - pratique durant la formation initiale.....	3
Enjeux relatifs à la formation des tuteurs.....	4
Module de formation de tuteurs	7
Objectifs	7
Démarche pédagogique proposée.....	7
Déroulé pédagogique.....	8
Evaluation de la formation.....	9
Module de formation de formateurs de tuteurs	10
Démarche pédagogique proposée.....	10
Objectifs	10
Déroulé pédagogique – phase 1	11
Travail d’intersession	13
Déroulé pédagogique – phase 2	14
Evaluation de la formation.....	14
Modalités de dissémination	15
Bibliographie /ressources.....	17
Annexes	19
Grille d’évaluation : formation de tuteurs.....	19
Grille pour la formation de formateurs de tuteurs.....	21

ARTICULER PRATIQUE – THEORIE-THEORIE - PRATIQUE DURANT LA FORMATION INITIALE

Face à la pénurie d'enseignants qualifiés, notamment en Afrique francophone, La formation enseignante est confrontée à un double défi : l'un quantitatif -augmenter le nombre d'enseignants- l'autre qualitatif, améliorer sensiblement la professionnalisation du corps enseignant.

En réponse à ce double défi, le programme **Apprendre** vise à mobiliser de l'expertise dans le domaine pédagogique, didactique et universitaire afin de favoriser le développement professionnel des enseignantes et enseignants du primaire et du secondaire. L'un des enjeux du programme est de développer une meilleure articulation pratique-théorie, théorie-pratique en formation initiale.

En effet; la récente radioscopie de la formation initiale faite par APPRENDRE souligne que :

« ce sont l'image simpliste de juxtaposition théorie/pratique et la conception de formations pratiques décrites par Perrenoud (op. cit.) qui sont promues dans les dispositions de formation initiale. Dans la pratique, l'accompagnement et le suivi du volet pratique de la formation ont de la peine à se mettre en œuvre pour plusieurs raisons, dont les principales sont l'insuffisance sur le terrain d'enseignants aptes à assurer le tutorat, la mise à contribution des stagiaires pour combler le déficit en enseignants sur le terrain. » (Bouveau et al., 2020, p. 116).

La formation par la pratique est ainsi appréhendée comme un apprentissage par observation de modèle ou modelage. « L'imitation du modèle se fait alors à travers différents types de stages : les stages d'observation, de tutelle et les stages en responsabilité. » (Djeumeni Tchamabe, 2015, p. 171). Le stage en responsabilité doit par ailleurs permettre à l'enseignant stagiaire de mobiliser les ressources théoriques pour les intégrer dans les différents aspects de sa pratique professionnelle (Djeumeni Tchamabe, 2015).

Si les stages pratiques permettent effectivement de mettre en œuvre les nombreuses prescriptions qui cadrent son activité en se référant aux pratiques d'enseignants en poste, cette confrontation au réel du travail le conduit parallèlement à adapter son action à la complexité des situations (Rayou, 2014). Dès lors, l'analyse réflexive sur sa pratique constitue une composante essentielle de la formation. En offrant la possibilité à l'enseignant stagiaire de prendre conscience de ses manières de faire en situation en vue d'en questionner l'efficacité, ce temps d'analyse lui offre une opportunité de construire des solutions aux difficultés rencontrées ; il constitue un cadre adéquat pour construire des savoirs d'expérience (Perrenoud, Altet, Lessard 2008 ; Perrenoud, 2018), et pour mieux saisir comment s'organise son activité en situation (Rayou, 2014).

La mise en œuvre d'une telle analyse, conduite individuellement lors du suivi de stage ou collectivement lors du retour en formation, nécessite d'être accompagnée par des professionnels qualifiés. Dès lors, la formation des formateurs, tuteurs et superviseurs pédagogiques constitue un enjeu important pour la professionnalisation des enseignants.

ENJEUX RELATIFS A LA FORMATION DES TUTEURS

Dans une formation initiale fondée sur l'alternance, le tutorat apparait comme une composante essentielle pour faire du stage un véritable outil de formation contribuant à la professionnalisation des enseignants.

En offrant un soutien émotionnel aux enseignants stagiaires lors de leur confrontation avec la « réalité du travail », en accompagnant une analyse réflexive des pratiques qu'ils mettent effectivement en oeuvre, cet accompagnement contribue à la construction de connaissances professionnelles ainsi qu'au développement de leur identité d'enseignant (Paquay, 1994 ; Chalies et al., 2009 pour une synthèse).

Des tuteurs trop peu nombreux

Dans les pays impliqués dans le programme Apprendre, les formateurs de terrain ont une place primordiale dans l'accueil et l'accompagnement des milliers d'enseignants, en stage chaque année dans des écoles primaires ou des établissements secondaires. *Ils sont pourtant peu reconnus (statut inexistant), insuffisamment nombreux et pas toujours bien identifiés* (Bouveau et al., 2020, p.164). Face à cette insuffisance, les stratégies adoptées au niveau national sont multiples. Dans l'étude comparative réalisée par Bouveau et collaborateurs (2020), elles sont ainsi résumées :

« Ainsi certains pays essaient de mettre en place un tel dispositif même si l'insuffisance des capacités demeure : par exemple au Cameroun, il s'agit « d'un travail d'équipe entre maîtres de stage, encadreurs des écoles annexes de formation ou des lycées et des collèges et superviseurs des services centraux de l'éducation » (Djeumeni Tchamabe, 2015, p. 170). Au Kenya par exemple, il n'existe « pas de programmes de stages pour les enseignants » en formation initiale (Muthuma et Oyugi, 2020) tandis qu'au Burundi « les accompagnateurs [sont] souvent sans préparation préalable et avec des cahiers des charges diffus » (Cf. document de Politique enseignante).

La formation des professeurs tuteurs ou des maîtres de stages est donc un maillon essentiel de la formation absent des dispositifs de formation initiale des enseignants alors même que les encadreurs pédagogiques n'assurent pas un suivi efficace de la formation pratique. Dans les pays de l'étude, seul le Vietnam semble avoir mis en place un dispositif conséquent d'accompagnement dans sa pratique de l'enseignant débutant, avec une forte implication (et une redevabilité) de l'équipe de l'école (directeurs et enseignants pairs notamment). » (p.153)

Cette étude ainsi que l'inventaire que nous avons réalisé auprès de responsables de formation dans différents pays d'Afrique francophone mettent en exergue la pénurie d'enseignants en charge de l'accompagnement des stagiaires, en particulier dans l'enseignement secondaire où les stagiaires sont souvent laissés à eux-mêmes ; Ils soulignent également leur manque de formation et de préparation, ceci dans la plupart des dispositifs de formation initiale.

Or comme le soulignait déjà L. Paquay (1994, p. 21), « le point critique d'une formation d'enseignants réflexifs à travers les stages est l'organisation de l'accompagnement par des maîtres de stages chevronnés qui sont eux-mêmes habitués à réfléchir leurs pratiques ». Dès lors la formation des tuteurs à une analyse réflexive des pratiques constitue un enjeu important pour la professionnalisation des enseignants.

Quelle formation pour un accompagnement efficace ?

Il convient par ailleurs de s'interroger sur la nature des pratiques de tutorat efficaces au regard de l'évolution des pratiques des stagiaires (Bertone et al., 2006 ; Kunegel, 2012 ; Chalies et al., 2009).

Suivant de nombreuses études, conduites principalement en Europe, force est de constater que « *les tuteurs s'engagent le plus souvent dans une pratique réflexive « à la place » des enseignant-stagiaires plutôt « qu'à leurs côtés »* » Chalies et al. (2009, p. 89). Face aux sollicitations urgentes des stagiaires, dans le souci de les soutenir émotionnellement, ou de démontrer l'exemplarité de leur *propre style d'enseignement*, les tuteurs en viennent rapidement à prescrire des *solutions prêtes à l'emploi*, à partir de ce qu'ils font dans des circonstances similaires.

« En d'autres termes, les tuteurs interagissent avec les enseignants en formation de façon beaucoup plus modélisante, prescriptive et contrôlée qu'ils ne le pensent (Beck & Kosnik, 2000 ; Orland-Barak & Klein, 2005) et laissent peu de place à une réflexion constructive professionnellement pour les enseignants en formation (Bullough, 2005). » (Chalies et al., 2009, p. 89).

Cette démarche prescriptive peut être source de nombreuses incompréhensions.

Par ailleurs, quatre conditions semblent être nécessaires pour accompagner un changement de pratique d'enseignement susceptible de contribuer au développement professionnel de l'enseignant (Bécue, 2015) :

- la présentation et la reconnaissance d'un problème issu de la réalité observée ou vécue par les deux interlocuteurs ;
- la formulation d'une solution explicite et résonnante dans la globalité de la pratique ;
- l'accompagnement du changement dans la temporalité ;
- une dynamique relationnelle qui permet, a minima, à chacun d'exprimer son point de vue.

Une formation à un tutorat efficace consiste ainsi à former les tuteurs à passer d'une transmission du métier à l'accompagnement d'une réflexion sur le métier, et de la prescription de solutions à la co-construction de problèmes et solutions (Chalies et al., 2009).

Démarche de formation proposée

A partir de ces différents constats, différents objectifs de formation se dégagent :

- *sensibiliser les tuteurs aux différentes postures qui peuvent être adoptées en situation de tutorat*, en questionnant leur efficacité (Chalies et al., 2009),
- *former à différentes techniques visant à expliciter leur pratique et accompagner une analyse réflexive* (Mucchielli, 2019 ; Vermersch, 1994 ; Maître de Pembroke, 2015),
- *travailler sur les différentes modalités d'articulation entre des phases d'explicitation des pratiques, d'analyse, de partage d'information et de conseils* (Maître de Pembroke, 2015 ; Kunegel, 2012),
- *envisager les différentes formes de conseils et remédiations possibles* (Houssaye, 1993 ; Lompo, 2019 ; Van Nieuwenhoven & Colognesi, 2016),
- travailler sur les modalités de co-construction de solutions.

Par ailleurs, de nombreuses études appellent à proposer un environnement de formation au sein duquel l'objet de discussion ne se limiterait plus exclusivement à la pratique de l'enseignant mais questionnerait cette dernière au regard de l'activité des élèves. Dans cette perspective, il semble nécessaire de *proposer aux tuteurs des outils d'analyse de l'activité de l'enseignant et des élèves dans la classe*. De tels outils ont été développés en ergonomie et en sciences de l'éducation (Bucheton & Soulé, 2009 ; Rogalski & Robert, 2015 ; Goigoux, 2007 ; 2021 ; Altet, Sall & Paré-Kaboré, 2013-2016) ; pour l'enseignement primaire, les outils d'analyses développés dans le cadre du projet OPERA pourront être mobilisés (Altet, 2019).

Enfin, *l'accompagnement de collectifs d'enseignants* semble être une piste prometteuse pour le développement professionnel des enseignants (voir par exemple Ella Ondua, 2019) les engageant dans une activité collaborative lors de la préparation des séances et de son analyse. Cette démarche tend à prendre place en formation initiale ; elle mérite d'être discutée en formation.

Présentation des modules conçus

Au vu du nombre de stagiaires à accompagner sur le terrain, et de tuteurs à former, il nous semble nécessaire de former non seulement des tuteurs, sur un format court, mais aussi des formateurs de tuteurs, susceptibles d'intervenir dans différents instituts de formations et établissements afin de multiplier l'offre de formation proposée localement au plus près des lieux d'exercice des tuteurs.

Cette mission de conception de module de formation a donc donné lieu à la conception de deux modules :

- un module de formation de tuteurs,
- un module de formation de formateurs de tuteurs.

Au vu du bilan du projet IFADEM (Depover et al., 2021 ; LeQuentrec, 2021) - qui souligne l'importance des regroupements de proximité en présentiel afin d'accompagner les enseignants près de leur lieu d'exercice, en particulier dans des régions où la connectivité est limitée – la formation de tuteurs est proposée en présentiel.

La formation de formateur de tuteurs est proposée en présentiel pour une première expérimentation, en vue de proposer ensuite un format hybride pour faciliter sa dissémination.

Les modalités de dissémination de ces modules seront précisées à l'issue de ce document.

MODULE DE FORMATION DE TUTEURS

PUBLIC

Enseignants/directeurs d'école
Professeurs certifiés
Formateurs
en charge du tutorat pendant les
stages proposés durant formation
initiale

MODALITES ET DUREE

3 journées en présentiel
Groupes de 15 personnes

OBJECTIFS

La formation proposée vise le développement d'attitudes et de savoirs-faire nécessaires à l'établissement d'une dynamique relationnelle favorisant l'analyse des pratiques et la co-construction de solutions adaptées à la situation contribuant à l'évolution de la pratique professionnelle.

Objectif général :

OG : À la fin de la formation, les tuteurs seront aptes à adopter une démarche réflexive pour encadrer avec efficacité et efficience les stagiaires pendant les stages en formation initiale.

Objectifs spécifiques :

OS0 : Adopter une démarche réflexive,

OS1 : S'exercer à la pratique de l'observation en situation de cours dispensés par les stagiaires dans une classe réelle,

OS2 : Apprécier l'activité de l'enseignant/des élèves durant le cours en se basant sur une grille d'observation adaptée,

OS3 : Appliquer les techniques d'entretien permettant l'explicitation et l'analyse de l'activité de l'enseignant en classe,

OS4 : Utiliser différentes pratiques de remédiation,

OS5 : S'exercer à la co-construction de solutions.

DEMARCHE PEDAGOGIQUE PROPOSEE

La formation proposée est fondée sur une pédagogie active favorisant le partage d'expérience et l'analyse de pratiques. Il s'agit d'alterner émergence des représentations, apports théoriques, analyse des pratiques des participants et des stagiaires, mises en situation, et analyse collective de leurs actions dans ces situations.

Alternant la théorie et la pratique, l'approche pédagogique construit et développe une posture de métacognition chez les participants durant l'intégralité du stage dans le but de développer les compétences d'écoute, de questionnement, d'analyse et de régulation nécessaires à la mise en œuvre d'un entretien d'accompagnement.

DEROULE PEDAGOGIQUE

JOUR 1

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Présentation des enjeux de la formation	Accueil et recueil des attentes des stagiaires Introduction des enjeux de la formation Echange sur le cadrage institutionnel, sur les missions des tuteurs Présentation des objectifs de la formation	Exposé interactif	1h30	diaporama
Explicitation des pratiques usuelles de tutorat (OS0)	Faire émerger les représentations du tutorat Description des pratiques de tutorat de chacun - précision des conditions se déroule l'accompagnement, de la fréquence - objectifs visés - principales phases de l'accompagnement - description de la phase d'entretien - nature des conseils proposés - formes d'évaluation proposées - difficultés rencontrées Faire ainsi émerger les dilemmes et tensions	Qsort Ecrit réflexif / Travail de groupe / Partage d'expérience	2h00	
Observer (OS1, OS2)	Précision des pratiques d'observation de chacun à partir de questions Introduction des techniques de prise de note Analyse d'une séance de cours <ul style="list-style-type: none"> - Visionnage d'une vidéo avec prise de note - Echange par groupe sur les analyses faites par chacun - Mises en évidence des différentes « focales » adoptées durant l'observation Co-construction / adaptation d'une grille d'observation du cours	Questionnaire Ecrit réflexif Analyse de vidéos Travail de groupe Analyse d'une grille d'observation	3h30	Vidéo de séance de classe Grille d'observation

JOUR 2

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Réflexion sur les différentes postures adoptées pendant la phase d'entretien (OS0, OS3, OS4)	*introduction des enjeux de l'entretien post-visite *Présentation des différentes formes d'écoute, des différentes attitudes pouvant être adoptées en situation d'entretien, Analyse de leurs effets possibles *Analyse de protocole *introduire l'intérêt de passer d'une transmission du métier à une analyse réflexive du métier	Cours dialogué	2h00	Diaporama Protocole d'entretien

Faire expliciter l'activité de l'enseignant en situation (OS0)	Mise en situation Analyse réflexive de cette situation d'entretien	Entretiens par 2 ou 3 Ecrit réflexif Debriefing en groupe	1h30	
Faire expliciter l'activité de l'enseignant en situation (OS0, OS3)	Introduction de techniques d'entretien, d'outils visant à développer l'écoute / le questionnement de l'activité de l'enseignant Alternance entre mise en situation, Ecrit réflexif Analyse réflexive collective	Entraînement Mise en situation Ecrit réflexif Debriefing de groupe	3h30	Diaporama /fiche outil

JOUR 3

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Conseil et remédiation : quels enjeux ? quelles pratiques ? (OS2, OS4)	*de la prescription de solutions à l'élaboration conjointe du problème et de sa solution *vers une analyse de l'activité de l'enseignant au regard de l'activité des élèves *De la remédiation au retour à la pratique	Cours dialogué	2h00	Diaporama
Comment conseiller (OS4)	<i>Analyse de différentes pratiques de conseil et de remédiation</i>	Analyse de protocoles d'entretiens	1h30	Transcriptions d'entretiens-conseil
Articuler explicitation de l'action, analyse de l'activité et conseil (OS0, OS2, OS3, OS4)	Co-construire une solution à partir de l'analyse de la pratique Accompagner le stagiaire dans la construction de ses propres ressources pour agir De la remédiation au retour à la pratique	Etude de cas Mise en situation Ecrit réflexif Debriefing de groupe	1h30	fiche outil
De l'accompagnement individuel à l'accompagnement collectif (OS0, OS4)	Enjeux, Intérêts Accompagner la conception collaborative de ressources, de leçons Accompagner l'analyse réflexive au sein d'un collectif	Cours dialogué Etudes de cas	1h30	

EVALUATION DE LA FORMATION

Tout au long de la formation, les stagiaires seront invités à s'auto-évaluer sur les objectifs spécifiques travaillés à partir de critères d'évaluations introduits par les formateurs, sélectionnés parmi les critères définis dans la grille d'auto-évaluation (cf. annexe 1).

L'évaluation finale de la formation repose d'une part sur un questionnaire de satisfaction, et d'autre part sur une évaluation des compétences des participants à partir d'un entretien réalisé par eux-mêmes, transcrit et analysé à l'aide de la grille d'évaluation (cf. annexe 1).

MODULE DE FORMATION DE FORMATEURS DE TUTEURS

PUBLIC

Formateurs d'enseignants,
Conseillers pédagogiques,
Inspecteurs pédagogiques,
Directeurs d'écoles annexes

MODALITES ET DUREE

Première phase : 5 journées
Seconde phase : 2 journées

Groupes de 15 personnes

DEMARCHE PEDAGOGIQUE PROPOSEE

La formation proposée est fondée sur une pédagogie active favorisant le partage d'expérience, la mise en situation et l'analyse de pratiques/d'activité. Il s'agit d'alterner émergence des représentations, apports théoriques, analyse des pratiques des tuteurs et des stagiaires, et mises en situation en vue de développer les habiletés d'accompagnement individuel et collectif des participants favorisant une réflexivité sur la pratique.

Une démarche expérientielle, consistant à faire l'expérience de différents dispositifs de formation/d'analyse réflexive est privilégiée.

OBJECTIFS

Objectif général :

A l'issue de la formation, les formateurs seront en capacité de proposer aux tuteurs une formation fondée sur une démarche réflexive afin que ces derniers soient aptes à accompagner les stagiaires pendant leurs stages pratiques en formation initiale en adoptant une démarche réflexive.

Objectifs spécifiques :

OS0 : adopter une démarche réflexive

OS1 : Démontrer une bonne maîtrise la pratique de l'observation en situation de cours dispensés par les stagiaires dans une classe réelle,

OS2 : Analyser l'activité de l'enseignant/des élèves en classe en se référant à une grille d'observation adaptée,

OS3 : Apprécier l'activité des tuteurs/des enseignants durant un entretien conseil

OS4 : Appliquer des techniques d'entretien permettant l'explicitation et l'analyse de l'activité de l'enseignant en classe,

OS5 : Distinguer les différentes modalités de conseil : leurs avantages, inconvénients ainsi les conditions adaptées à leur mise en œuvre,

OS6 : développer des compétences de médiation en vue de former des tuteurs à un accompagnement dans une visée réflexive

DEROULE PEDAGOGIQUE – PHASE 1

JOUR 1 : les enjeux de la formation des tuteurs

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Présentation des enjeux de la formation	Accueil et recueil des attentes des stagiaires Introduction des enjeux de la formation Présentation des objectifs de la formation	Exposé interactif	1h30	diaporama
Explicitation des pratiques usuelles de tutorat (OS0, OS3)	Faire émerger les représentations du tutorat Analyse du cadrage institutionnel, des missions des tuteurs Explicitation / analyse des pratiques usuelles des tuteurs Faire ainsi émerger les difficultés, les dilemmes et tensions perçues	Qsort Analyse de documents Partage d'expérience	1h30	Qsort Documents de cadrage
Analyse des postures adoptées par les tuteurs au regard de la littérature (OS3)	Mise en évidence des différentes postures, (avantage, inconvénients, conditions nécessaires pour qu'elles soient efficaces) Analyse des dilemmes et tensions identifiés dans la littérature Discussion sur ce qu'est une pratique de tutorat efficace/efficiente dans le contexte de chacun Préciser collectivement les enjeux d'une formation de tuteurs	Cours dialogué Analyse de protocoles Echange par groupe Echanges collectifs	3h30	Diaporama Transcriptions d'entretien

JOUR 2 : observer/former à l'observation

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
L'Observation et l'analyse de l'activité réalisée en classe (OS1, OS2)	Quelles observations pendant la classe ? Analyse réflexive des pratiques d'observation des participants. Comment s'y prendre ? <ul style="list-style-type: none"> - Echange sur les techniques de prises de notes, les outils utilisés, les connaissances mobilisées Analyse d'une séance de cours <ul style="list-style-type: none"> - Visionnage d'une vidéo avec prise de note - Echange par groupe sur les analyses faites par chacun - Mises en évidence des différentes « focales » adoptées durant l'observation - Analyse des connaissances mobilisées pendant l'observation 	Questionnaire Partage d'expérience Mise en situation Analyse de vidéos Echange par groupe	3h30	Vidéo de séance de classe
Former à l'observation en classe (OS0, OS2, OS3, OS6)	Comment accompagner les tuteurs en formation dans une analyse de leur pratique d'observation ?	Analyse de grilles d'observation	3h30	Outils d'analyse de l'activité

	<p>Vers la constitution d'une grille d'observation /d'analyse de l'activité de l'enseignant débutant avec les tuteurs eux-mêmes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse de différentes grilles d'analyse existantes - Vers une co-construction d'une grille d'analyse 			de l'enseignant/ des élèves en classe
--	--	--	--	---------------------------------------

JOUR 3 : écouter questionner

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Les enjeux de la phase d'entretien post-visite (OS3)	Introduction des enjeux de l'entretien post-visite	Cours dialogué	1h00	Diaporama Protocole d'entretien
Comment écouter ? comment questionner ? (OS0, OS4)	<p>*Présentation des différentes formes d'écoute, des différentes attitudes pouvant être adoptées en situation d'entretien : Analyse de leurs avantages / inconvénients /conditions de mise en œuvre.</p> <p>*Présentation/analyse de différentes techniques d'entretien utilisées dans différentes situations</p>	<p>Ecrit réflexif Partage d'expérience</p> <p>Analyse de protocoles</p>	2h	Transcriptions d'entretien
Faire expliciter l'activité de l'enseignant en situation (OS0, OS4)	<p>Introduction de techniques d'entretien, d'outils visant à développer l'écoute / le questionnement de l'activité de l'enseignant</p> <p>Alternance entre mise en situation, Ecrit réflexif</p> <p>Analyse réflexive collective</p>	<p>Entraînement</p> <p>Mise en situation</p> <p>Ecrit réflexif</p> <p>Debriefing de groupe</p>	3h30	Fiche outil

JOUR 4-5 : analyser - conseiller

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Conseil et remédiation : quels enjeux ? quelles pratiques ? (OS5, OS2)	<p>*de la prescription de solutions à l'élaboration conjointe du problème et de sa solution</p> <p>*vers une analyse de l'activité de l'enseignant au regard de l'activité des élèves</p>	Cours dialogué	2h00	Diaporama
Comment conseiller ? (OS5)	<p>Analyse de différentes pratiques de conseils et remédiations usuelles</p> <p>Conseiller à partir de ce que l'on a fait soi-même ?</p> <p>Introduire la distinction entre genre et style</p> <p>De la prescription d'une solution à sa co-construction</p>	<p>Partage d'expérience</p> <p>Analyse de protocoles/ étude de cas</p>	1h30	
Accompagner l'analyse de la situation par le stagiaire (OS2, OS4, OS5)	<p>Caractériser les enjeux de l'analyse de la situation</p> <p>Choix de la situation à analyser</p> <p>Analyser l'activité de l'enseignant au regard de l'activité des élèves</p>	<p>Etudes de cas</p> <p>Travail par groupe</p> <p>Debriefing collectif</p>	1h30	

Vers une co-construction de solutions (OS5)	Prescrire une solution ou la co-construire ? Réflexion sur les modalités de co-construction de solutions	Travail de groupe	2h00	
Co-conception de dispositifs et outils de formation (OS0, OS6)	Réflexion sur les dispositifs de formation et outils à proposer pour passer d'un conseil à partir de ce que l'on fait soi-même à une co-construction de solution avec le stagiaire	Travail de groupe	3h30	
De l'accompagnement individuel à l'accompagnement collectif (OS0, OS4, OS6)	Enjeux, Intérêts Caractérisation de la posture à adopter pour accompagner un collectif dans une démarche d'analyse réflexive Vers un accompagner la conception collaborative de ressources, de leçon	Cours dialogué Etudes de cas	2h00	
Bilan de la formation Mise en projet			1h00	

TRAVAIL D'INTERSESSION

Objectif : aller vers la mise en œuvre d'une démarche d'ingénierie pédagogique pour la conception d'une formation de tuteurs

Tâche : En fonction des conditions d'exercice des participants :

- Réalisation d'une analyse des besoins des tuteurs à partir d'observations ou d'entretiens,
- ou conception d'un dispositif de formation,
- ou conception d'une ressource pour la formation,
- ou conception et mise en œuvre d'une formation.

Evaluation formatrice : présentation écrite synthétique de l'analyse / du dispositif / de la ressource conçue

DEROULE PEDAGOGIQUE – PHASE 2

JOUR 1 et 2 :

Thématiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Durée	Supports
Analyse des besoins des tuteurs (OS3, OS6)	Echange à partir des analyses conduites, Implications pour l'ingénierie pédagogique des formations	Présentation, dialogue	2h00	
Analyse réflexive de pratiques de formateurs (OS0, OS6)	Groupe d'analyse réflexive	Groupe d'analyse réflexive	1h30	
Analyse réflexive de pratiques de formateurs (OS0, OS6)	Groupe d'analyse réflexive	Groupe d'analyse réflexive	1h30	
Implications pour la formation (OS6)	Réflexion sur le cadre/la posture adoptée en formation		2h30	
Présentation des ressources et dispositifs proposés par les formateurs (OS0, OS6)	Présentation des ressources et dispositifs proposés Analyse des choix réalisés		3h00	
Co-conception (OS6)	Adaptation des outils/ressources précédemment proposées		3h00	
Bilan de la formation	Bilan, mise en projet		1h00	

EVALUATION DE LA FORMATION

Tout au long de la formation, les stagiaires seront invités à s'auto-évaluer à partir de critères d'évaluations introduits par les formateurs, sélectionnés parmi les critères définis dans la grille d'auto-évaluation (cf. annexe 2).

L'évaluation finale de la formation repose d'une part sur un questionnaire de satisfaction, et d'autre part sur une auto-évaluation des compétences développées par les participants à l'aide de la grille d'évaluation (cf. annexe 2).

MODALITES DE DISSEMINATION

Les modalités de dissémination proposées sont inspirées des différentes expérimentations menées dans le cadre du programme IFADEM, ainsi que des expériences de dissémination auxquelles ont participé les contributeurs de ce module de formation.

Le bilan du programme IFADEM (Depover et al., 2021) met en avant les formations hybrides conçues pour contribuer à la formation continue des enseignants. Ce bilan met également en évidence l'importance des regroupements de proximité en présentiel afin d'accompagner les enseignants au plus près de leur lieu d'exercice, en particulier dans des régions où la connectivité est limitée (LeQuentrec, 2021). Cette modalité de formation nécessite de former des superviseurs pédagogiques et des tuteurs en capacité d'animer ces regroupements.

Une formation de tuteurs en présentiel

En nous fondant sur cette initiative, nous avons fait le choix de proposer une formation des tuteurs en présentiel sous la forme d'une formation courte (cf. module de formation proposé) animée par des formateurs formés aux enjeux de l'accompagnement et du suivi de stage.

Ce format en présentiel nous paraît particulièrement adapté pour une formation aux fonctions de tuteur pour lesquelles les dimensions relationnelles sont prédominantes. Cette modalité offre la possibilité de proposer des situations adéquates pour le développement des habiletés d'écoute et de questionnement nécessaires à cette fonction.

Une formation de formateur de tuteurs en format hybride

L'enjeu est alors de former des formateurs de tuteurs et de leur fournir un ensemble de ressources pour accompagner le développement de leurs compétences.

Une première expérimentation en présentiel

Nous proposons de mener une première formation en présentiel, avec des enseignants, formateurs ou superviseurs ayant déjà une première expérience de tutorat en vue d'expérimenter et d'ajuster le module de formation de formateur proposé. Cette première formation pourra réunir deux groupes : un groupe intervenant dans la formation initiale des enseignants du Primaire, un groupe intervenant dans la formation initiale des enseignants du Post-primaire et du Secondaire.

Partant du constat que la plupart des recherches sur le tutorat sur lesquelles nous nous appuyons ont été réalisées dans les pays Européens, il s'agira de questionner et de documenter les pratiques usuelles d'observation, de questionnement et de conseil des tuteurs, ainsi que les dilemmes et tensions spécifiques auxquelles ils font face dans leurs contextes d'exercice, ceci afin de co-construire les dispositifs et ressources les plus adaptés aux besoins des tuteurs.

Par ailleurs, de multiples grilles d'analyse de l'activité peuvent être mobilisées pour objectiver ce que fait le stagiaire durant la séance. A partir des outils existants, il s'agira d'élaborer une grille adaptée à l'activité de tutorat.

Enfin, un ensemble de ressources usuellement mobilisées pour former des tuteurs (vidéos de classe, transcriptions d'entretiens post-visite) seront à constituer pour cette première formation. Dans ce but, il est envisagé de s'appuyer sur des vidéos réalisées lors de recherches existantes, ou de réaliser des enregistrements et vidéos dans les écoles d'application ou auprès de formateurs et tuteurs volontaires.

Cette première formation permettra ainsi de définir les modalités d'une formation hybride.

Vers une formation hybride de formateurs de tuteurs

Pour concevoir cette formation hybride, différents apports théoriques ainsi que des études de cas seront sélectionnés et scénarisés pour être proposés sur une plateforme d'enseignement à distance (EAD).

Cette formation en distanciel sera complétée par un ou deux regroupements visant à proposer une pédagogie expérientielle. Il s'agira pour les participants de faire l'expérience de situations de conduite d'entretien et d'analyse réflexive de pratique, ceci afin de travailler les dimensions relationnelles en jeu dans l'accompagnement des stagiaires. Ces regroupements seront également consacrés à la co-conception d'outils / de ressources nécessaires à la formation.

Mise à disposition de ressources pour la formation

En complément de cette formation, un ensemble de ressources (vidéos / transcriptions d'entretiens, grille d'analyse de l'activité, articles de références, etc.) seront mise à disposition des formateurs des formateurs pour leur permettre de mettre en œuvre le module de formation de tuteurs. Ces ressources pourront être enrichies par eux-mêmes.

En vue de mettre en œuvre cette formation hybride, un partenariat avec les universités partenaires de l'AUF ayant une expertise de l'enseignement à distance est à envisager. Un rapprochement avec le centre Alain-Savary¹ - qui propose des ressources sur l'accompagnement pourrait également être envisagé.

¹ <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/education-prioritaire/ressources/theme-5-perspectives-relatives-a-la-carte-de-leducation-pilotage/ce-quaccompagner-veut-dire-elements-de-problematization>

BIBLIOGRAPHIE /RESSOURCES

- Altet M. (2019). Former les enseignants autrement par l'analyse des pratiques effectives d'enseignement apprentissage. In Puren, L., & Maurer, B. (Eds.). *La crise de l'apprentissage en Afrique francophone subsaharienne. Regards croisés sur la didactique des langues et les pratiques enseignantes*. Bruxelles, Peter Lang.
- Altet, M., Paré-Kaboré, A., & Sall, H. N. (2015). OPERA, Observation des Pratiques Enseignantes dans 45 écoles. *Rapport final*. AUF.
- Bécue A. (2015). L'accompagnement des enseignants débutants du primaire : une situation potentielle de développement professionnel ? *Thèse de doctorat*, Université de Reims.
- Bertone S., Chaliès S., Clarke A., Méard J.A. (2006). The dynamics of interaction during post-lesson conferences and the development of professional activity : Study of a preservice physical education teacher and her cooperating teacher. *Asia- Pacific Journal of Teacher Education*, 34 (2), 245-264.
- Bouveau P., Cerbelle S., Koudou O., Kyelem M. (2020). Une radiographie de la formation initiale des enseignants – étude comparative dans huit pays. *Rapport définitif*. AUF.
- Bucheton, D., & Soulé, Y. (2009). Les gestes professionnels et le jeu des postures de l'enseignant dans la classe: un multi-agenda de préoccupations enchâssées. *Éducation et didactique*, (3-3), 29-48. ;
- Cardinet Annie (1995), *Pratiquer la médiation en pédagogie*, Paris, Dunod.
- Chaliès S., Cartaut S., Escalié G. Durand M., « L'utilité du tutorat pour de jeunes enseignants : la preuve par 20 ans d'expérience », *Recherche et formation*, 61, 2009, 85-129
- Chaliès S. , Cartaut S., Escalie G. et Durand M. (2009). L'utilité du tutorat pour de jeunes enseignants : la preuve par 20 ans 'expérience. *Recherche et formation*. URL : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/534>
- Clot, Y., & Faïta, D. (2000). Genres et styles en analyse du travail. Concepts et méthodes. *Travailler*, n° 6, p. 7-42.
- Djeumeni-Tchamabe, M. (2015). La formation pratique des enseignants au Cameroun. *Chronique Internationale*, 23, 12.
- Goigoux, R. (2007). Un modèle d'analyse de l'activité des enseignants. *Éducation et didactique*, 1(3).
- Houssaye J. (1993), *La pédagogie : une encyclopédie pour aujourd'hui*, Paris, ESF
- Kaepelin, P. (1987), *L'écoute: Mieux écouter pour mieux communiquer* Paris – Edition ESF 1987
- Lompo D. J. (2019), *Attitudes, violences scolaires et communication – Pour que le thermomètre baisse*, Abidjan, Editions Didiga.
- Kunégel P. (2012). Analyse des pratiques des maitres d'apprentissage en situation de travail. Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles, Jul 2012, Paris
- Mucchielli R. (2019). L'entretien de face à face dans la relation d'aide. ESF.
- Maître de Pembroke, E. (2015). Démarche d'explicitation et adoption d'une posture d'accompagnement réflexif dans le conseil pédagogique. *Recherche et formation*, (80), 63-76.
- Paquay, L. (1994). Vers un référentiel des compétences professionnelles de l'enseignant?. *Recherche & formation*, 16(1), 7-38.
- Paul M. (2009). Accompagnement. *Recherche et formation*, 6, 91-108.
- Perrenoud, P., Altet, M., & Lessard, C. (2008). *Conflits de savoirs en formation des enseignants: entre savoirs issus de la recherche et savoirs issus de l'expérience*. De Boeck Supérieur.
- Porter E.H., 1950. *An introduction of Therapeutic Counseling*, Boston, Houghton Mifflin.

Rayou, P. (2014). Prescriptions et réalités du travail enseignant. Impasses et ouvertures de l'accompagnement en formation. Dans L. Paquay, P. Perrenoud, M. Altet, R. Etienne, J. Desjardins (Eds). *Travail réel des enseignants et formation: quelle référence au travail des enseignants dans les objectifs, les dispositifs et les pratiques*, ((35-47)). De Boeck.

Raucent, B., Verzat, C., Van Nieuwenhoven, C. & Jacqmot, C. (2021). *Accompagner les étudiants: Rôles de l'enseignant, dispositifs et mises en œuvre*. Louvain-la-Neuve, Belgique: De Boeck Supérieur.

Rogalski, J., & Robert, A. (2015). De l'analyse de l'activité de l'enseignant à la formation des formateurs. Le cas de l'enseignement des mathématiques dans le secondaire. *Analyse du travail et formation dans les métiers de l'éducation*, 95-113.

Vermerch P. (1994/2019) L'entretien d'explicitation. ESF.

Van Nieuwenhoven, C. & Colognesi, S. (2016). *Accompagner les étudiants en stage quand on est superviseur: investigation des gestes professionnels partagés*. Paris : PUF.

Van Nieuwenhoven, C., Picron, V. et Colognesi, S. (2016). *Accompagner les premiers pas des stagiaires de terrain : quels enjeux et quelles tensions pour les formateurs ?* Dans L. Ria (dir.), *Former les enseignants au XXIe siècle. Volume 2 : Professionnalité des enseignants et de leurs formateurs*. (p.139-150). Bruxelles : De Boeck Supérieur.

Van Nieuwenhoven, C., Colognesi, S., & Beusaert, S. (2018). *Accompagner les pratiques des enseignants, un défi pour le développement professionnel en formation initiale, en insertion et en cours de carrière*. Louvain-la-Neuve, Belgique : Presses universitaires de Louvain-la-Neuve.

Zihahirwa, J. (2018). Etude exploratoire de l'accompagnement en stage des futurs enseignants de l'école primaire à Bukavu en République Démocratique du Congo Contribution à la professionnalisation des enseignants à la lumière du dispositif pédagogique *Apprentissage et Enseignement Contextualisés Authentiques (AECA)*. *Mémoire de Master en sciences de l'éducation, Université catholique de Louvain*.

Ressources en ligne

Module « Ce qu'accompagner veut dire » conçu par le centre Alain Savary (ENS Lyon)

[URL] <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/education-prioritaire/ressources/theme-5-perspectives-relatives-a-la-carte-de-leducation-pilotage/ce-quaccompagner-veut-dire-elements-de-problematisation>

Référentiel de l'agir compétent en conseillances pédagogiques en soutien à la réussite des élèves

[URL] <http://rire.ctreq.qc.ca/2019/03/un-referentiel-de-lagir-competent-en-conseillances-pedagogique-ensoutien-a-la-reussite-des-eleves/>
<https://accpq.org/referentiel-de-lagir-competent-en-conseillances-pedagogique-en-soutien-a-la-reussitedes-eleves-version-numerique/>

Etre tuteur conseiller pédagogique en formation professionnelle d'enseignants novices (S. Chalies)

[URL] https://www.youtube.com/watch?v=BKKtBEbKL_M

MiniMOOC proposé par Rolland Goigoux – 5 focales sur l'activité des enseignants en classe

[URL] <https://inspe.uca.fr/formation/cinq-focales-un-mini-mooc>

ANNEXES

GRILLE D'ÉVALUATION : FORMATION DE TUTEURS

	CAPACITES	Oui	partiel	Non	Observations
1	<i>S'exercer la pratique de l'observation en situation de cours dispensés par les stagiaires dans une classe réelle</i>				
1.1	Porter une attention particulière à l'attitude du stagiaire : Ouverture, bienveillance, empathie, transparence				
1.2	Observer les interactions entre enseignant et élèves				
1.3	<i>Observer les modalités pédagogiques mises en oeuvre</i>				
1.3.1	Organisation des conditions d'apprentissages				
1.3.2	Observer la capacité du stagiaire à mobiliser l'attention des élèves				
1.3.3	Observer sa capacité à exploiter leurs réponses				
1.3.4	Prêter attention aux feedbacks des apprenants				
1.3.5	Observation des formes d'évaluation				
1.4	<i>Prêter une attention à l'organisation des savoirs et des apprentissages</i>				
1.4.1	Identifier les notions enseignées				
1.4.2	Etre attentif à la structuration des contenus et à la transposition didactique				
1.4.3	Prêter attention à la gestion des erreurs et à la remédiation				
2	<i>Analyser l'activité de l'enseignant en classe</i>				
2.1	Caractériser les modalités de gestion du groupe classe et le climat relationnel				
2.2	Caractériser l'organisation et gestion du savoir et des apprentissages				
2.3	Evaluer l'adéquation de la méthode pédagogique au contenu du cours				
3	<i>Appliquer les techniques d'entretien</i>				
3.1	Formuler un contrat de communication				
3.2	Savoir écouter				
3.3	respecter le silence de l'interviewé				
3.4	Savoir formuler des questions ouvertes				
3.5	Accueillir les émotions				
3.6	Amener le stagiaire à sélectionner un moment à analyser				
3.7	Rediriger vers la description de l'action en situation				

3.8	Renouveler le contrat de communication				
3.9	Inviter à une analyse réflexive de la situation décrite				
4	<i>Utiliser différentes pratiques de conseil et de remédiation</i>				
4.1	Questionner et se questionner sur la situation, les besoins du stagiaire et les ressources disponibles				
4.2	Prioriser ou donner des conseils à partir des intentions afin de déterminer les actions possibles				
4.3	Partager des ressources et des outils adaptés à la situation				
5	<i>S'approprier les méthodes ou techniques de médiation en vue de former des tuteurs à un accompagnement dans une visée réflexive</i>				
5.1	Passer par des habiletés de médiation par l'écoute				
5.2	Passer par des habiletés de médiation par le questionnement				
5.3	Passer par des habiletés de médiation l'analyse et la rétroaction				

GRILLE POUR LA FORMATION DE FORMATEURS DE TUTEURS

	CAPACITES	Oui	Partiel	Non	Observations
1	<i>Adopter une démarche réflexive</i>				
1.1	<i>Savoir décrire son action en situation</i>				
1.2	Nommer ses capacités, ses valeurs, ses croyances, ses limites et ses besoins au regard de la situation				
1.3	Evaluer l'efficacité de son action au regard des objectifs visés				
1.4	Déterminer les améliorations à apporter à sa pratique				
1.5	Préciser ses besoins de formation et ses objectifs d'apprentissage en lien avec la pratique professionnelle				
2	<i>Maîtriser la pratique de l'observation en situation de cours dispensés par les stagiaires dans une classe réelle</i>				
2.1	Vérifier l'existence d'une grille d'évaluation adéquate				
2.2	Porter une attention particulière à l'attitude et aux valeurs des stagiaires (Ouverture, bienveillance, empathie, transparence)				
2.3	Observer le climat relationnel				
2.4	Observer les modalités pédagogiques				
2.5	Observer la structuration des savoirs et notions travaillées par l'enseignant, leur acquisition par les élèves				
3	<i>Analyser l'activité de l'enseignant/des élèves en classe en se référant à une grille d'observation adaptée</i>				
	S'assurer de l'existence d'une grille d'observation prenant en compte :				
3.1	- L'animation de la classe				
3.2	- Le contenu didactique				
3.3	- Les modalités pédagogiques				
3.4	- L'adéquation entre contenu et modalités pédagogiques				
4	<i>Apprécier l'activité des tuteurs/des enseignants durant un entretien conseil</i>				
4.1	Porter une attention particulière à l'attitude et aux valeurs des tuteurs (Ouverture, bienveillance, empathie, transparence)				
4.2	Etre attentif au contrat de communication				
4.3	Etre à l'écoute de la formulation des questions				
4.4	Observer les interactions verbales et non verbales lors de l'échange				

4.5	Analyser la nature des échanges (description de l'activité / analyse réflexive / conseil)				
5	<i>Appliquer des techniques d'entretien permettant l'explicitation et l'analyse de l'activité de l'enseignant en classe,</i>				
4.1	Négocier le contrat de communication				
4.2	Savoir écouter				
4.3	Accorder la priorité de parole à l'interviewé				
4.4	Savoir formuler des questions ouvertes (entretien non directif / semi-directif) centrées sur l'action				
4.5	Permettre de poser des questions ou préoccupations				
6	<i>Distinguer les différentes modalités de conseil : leurs avantages, inconvénients ainsi les conditions adaptées à leur mise en œuvre,</i>				
6.1	Identifier les avantages et les inconvénients des conseils				
6.2	Déterminer les conditions adaptées à la mise en œuvre des modalités de conseil				
7	<i>Développer des compétences de médiation en vue de former des tuteurs à un accompagnement dans une visée réflexive</i>				
7.1	Proposer des situations de formation permettant au tuteur d'adopter une analyse réflexive de sa pratique				
7.2	S'assurer que les objectifs et le contenu de l'activité de formation retenue concordent avec les objectifs d'apprentissage identifiés				
7.3	Adopter une attitude bienveillante, compréhensive, sécurisante en mettant en suspens ses sentiments et ses valeurs				
7.4	Accompagner un groupe				
7.4.1	Faire décrire l'activité				
7.4.2	Questionner				
7.4.3	Dégager de controverses professionnelles				
7.4.4	Soutenir la conceptualisation / articuler savoirs et expérience				
7.4.5	Accompagner la co-construction de solutions				
7.4.6	Proposer des ressources en adéquation avec les besoins des formés				



WWW.APPRENDRE.AUF.ORG

Date de fin de rédaction

Mai 2022

Avertissement

Les analyses et conclusions de ce document sont formulées sous la responsabilité de leur(s) auteur(s). Elles ne reflètent pas nécessairement le point de vue officiel de l'Agence Universitaire de la Francophonie ou des ses institutions partenaires.

Crédits et autorisations

License Creative Commons

Attribution - Pas de commercialisation - Pas de modification

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

